

1 - DEVOLUÇÃO POR ARREPENDIMENTO/DESISTÊNCIA

Para devolver um produto por arrependimento, as seguintes condições deverão ser observadas:

- O prazo para desistir da compra do produto é de até sete dias corridos, a contar da data do recebimento;
- O produto deverá ser encaminhado na embalagem original, sem indícios de uso, sem violação do lacre original do fabricante, acompanhado de nota fiscal, manual e todos os seus acessórios;
- O frete será pago pelo cliente.

2 - GARANTIA

2.1 - A garantia aplica-se unicamente aos produtos adquiridos na Fullwireless. Os produtos adquiridos em outros fornecedores não serão trocados. Após o recebimento do produto, uma vez identificado que a procedência de compra não se originou na empresa, o produto será imediatamente devolvido ao cliente nas mesmas condições em que foi recebido.

2.2 - Produtos distribuídos pela Fullwireless, que forem enviados para análise em garantia, deverão respeitar o prazo máximo de (Seis meses), garantia de balcão, a contar da data emissão da Nota Fiscal.

2.3 - Lembramos que a garantia não cobre problemas gerados por fatores naturais, descarga elétrica e mau uso do equipamento.

2.4 - Equipamento com porta Ethernet (Porta LAN) queimado geralmente tem como causa, descargas elétricas ou raios, e não são cobertos por garantia, sendo devolvidos ao cliente.

2.5 - Não serão aceitos equipamentos que não tenham sido cadastrados no formulário de RMA abaixo.

2.6 - Equipamentos que forem abertos ou tiverem seus lacres de identificação violada, submetida a abusos, reparos desautorizados, mau uso e acidentes, perderão a garantia e serão devolvidos ao cliente.

2.7 - Todo equipamento enviado para troca em garantia deverá ser acondicionado em sua embalagem original, acompanhado de todos os acessórios pertinentes ao produto.

2.8 - Itens chamados de "consumíveis" (Fonte de alimentação, adaptadores AC, fusíveis, ventiladores) e programas não estão cobertos por garantia.

2.9 – Produtos enviados para garantia fora do referido prazo serão devolvidos ao cliente.

2.10 - Certifique-se que você está enviando apenas o(s) produto(s) autorizado(s) pelo RMA em questão. Produtos enviados sem um número de autorização serão recusados e devolvidos.

2.11 - Certifique-se que o(s) produto(s) não apresenta(m) quaisquer danos físicos (amassados, arranhados, quebrados) etc. Tais danos invalidam a garantia de qualquer produto, fazendo com que ele seja devolvido no ato do recebimento.

2.12 - Certifique-se que o número de série do fabricante está completamente legível. Descaracterizações nos números de série invalidam a garantia do produto.

2.13 - A Fullwireless se reserva ao direito de não aceitar o produto que esteja fora das especificações acima descritas.

2.14 - Estando os produtos de acordo com as condições padrões de troca/conserto conforme acima, no ato de recebimento do RMA: se o produto tiver apresentado defeito e este não tiver conserto, dentro de um prazo de até 07 dias, se a Fullwireless tiver o produto em estoque, este serão trocados imediatamente por um produto igual ou equivalente no mercado. Após 07 dias, fica estipulado um prazo limite de 30 (trinta) dias a partir da data de recebimento do material, para efetuar-se o conserto ou troca. Passado esse prazo, deverá ser aplicado um crédito equivalente ao valor correspondente ao referido produto ou o seu equivalente, pelo preço vigente no mercado na data atual da troca. Fica ainda previsto, um acordo bilateral entre as partes para situações adversas ainda não previstas.

2.15 - Os custos com fretes são de responsabilidade do cliente para o envio, em caso de troca do mesmo e reenvio para o cliente e de responsabilidade da Fullwireless.

3 - PROCESSOS DE RMA

3.1 - Número RMA: O cliente deve preencher o formulário abaixo e enviar para a Fullwireless. Em até 72 horas (descontados os finais de semana e feriados) após o recebimento do formulário, você receberá por email o número de RMA (Remessa de Mercadoria Autorizada) que deve ser inserido no corpo da nota fiscal de envio.

3.2 - Com o objetivo de agilizar o processo de troca e evitar eventuais desgastes, favor atentar para que sejam efetuados todos os procedimentos antes do envio de produtos para atendimento em garantia. O não cumprimento dos procedimentos descritos isenta a Fullwireless de qualquer responsabilidade.

4 - ENVIO DA MERCADORIA

4.1 - Envie seu produto defeituoso para:
Full Wireless Imports Ltda.
RUA SACRAMENTO, 126 - 18º andar - CENTRO
Campinas - sp
CEP: 13010-911
A/C RMA

4.2 - Retire do produto qualquer tipo de marcação feita com pincéis atômicos, etiquetas adesivas ou similares que não sejam de identificação, utilizados pela Fullwireless.

4.3 - O cliente deverá enviar o equipamento completo, ou seja, com caixa, CD, fonte, cabos, entre outros componentes, da mesma forma como recebeu.

4.4 - Todo o produto enviado para troca ou assistência técnica, devera estar com o número de RMA previamente fornecido para eventual averiguação, caso contrário não aceitaremos o produto.